



# Datenschutzhinweise (Kundeninfo)

nach Art. 13 DSGVO

Version 2025.1 – Stand 08.09.2025

## 1. Verantwortlicher

DIGITALSERVICE KALTEIS (Einzelunternehmen)

Inhaber: Gregor Kalteis

Gröbenrieder Straße 38

85221 Dachau

Büro: 0 81 31 – 31 03 79

Mobil: 01 78 – 7 87 59 49

[info@digitalservice-kalteis.de](mailto:info@digitalservice-kalteis.de)

## 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Ich verarbeite personenbezogene Daten meiner Kunden und deren Ansprechpartner

- zur Anbahnung und Durchführung unserer Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, z. B. steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- sowie auf Grundlage meines berechtigten Interesses an einer sicheren und effizienten IT- und Kommunikationsinfrastruktur (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 3. Kategorien von Daten

Ich verarbeite insbesondere Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Vertrags- und Abrechnungsdaten sowie Support- und Protokolldaten (z. B. im Rahmen von Fernwartung).

## 4. Empfänger

Je nach Auftrag setze ich verschiedene IT-Dienstleister und Softwarelösungen ein, u. a. Microsoft 365, Sophos Central, Bitdefender GravityZone, Lexoffice, Pixel X (Hosting). Außerdem gebe ich steuerrelevante Daten an meine Steuersoftware „smartsteuer“ weiter. Bei den genannten Dienstleistern nutze ich, soweit verfügbar, vorrangig europäische Rechenzentren.

Zusätzlich nutze ich zur Kommunikation mit Kunden nach Absprache auch den Messenger-Dienst **WhatsApp Business**. Dabei werden Ihre Telefonnummer sowie Nachrichteninhalte



verarbeitet. Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited, ein Unternehmen der Meta-Gruppe. Eine Übermittlung in Drittländer (USA) kann nicht ausgeschlossen werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig und erfolgt nur, wenn Sie diesem Kommunikationsweg zustimmen. Alternativ können Sie jederzeit per Telefon oder E-Mail Kontakt aufnehmen.

## 5. Übermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet bei mir insbesondere durch die Nutzung von Microsoft 365 (USA) und Zoho Vault (Indien/EU-Server) statt.

Für Microsoft greift das EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission).

Für Zoho Vault habe ich einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Data Processing Agreement – kurz DPA) mit der Zoho Corporation abgeschlossen. Das DPA enthält die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (SCC) sowie umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen.

Damit ist die Datenübermittlung rechtlich abgesichert.

## 6. Speicherdauer

Ihre Daten speichere ich so lange, wie es für die Erfüllung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Rechnungs- und steuerrelevante Unterlagen bewahre ich 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres auf.

## 7. Ihre Rechte

Sie haben nach Art. 15–22 DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen.

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch mich zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

## 8. Pflicht zur Bereitstellung:

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung unserer Zusammenarbeit erforderlich. Ohne diese Daten kann ich meine Leistungen nicht erbringen.



## 9. Automatisierte Entscheidungen / Profiling:

Automatisierte Entscheidungen oder ein Profiling finden durch mich nicht statt.